

VOCABULAIRE

Andrée Otte

Savoir parler – Savoir s'exprimer



Voici diverses phrases prononcées au téléphone.
Lis-les puis classe-les selon la rubrique à laquelle elles appartiennent.

Allô, ici...	Ce n'est pas grave !	Je suis désolé(e), M...
Ne t'inquiète pas pour cela !	Je crois que c'est une erreur ! à l'appareil
Oh ! Excusez-moi !	Bonjour, M ..., c'est...	C'est un faux numéro !
Je suis vraiment désolé !	Est-ce que ... est là ?	C'est un mauvais numéro !
De rien, ce n'est pas grave !	De rien !	Je t'en prie !
Mais, je vous en prie !	Vous n'avez pas le bon numéro.	Puis-je dire un mot à... ?
Mille excuses!	Merci de votre patience !	Je peux parler à..., de la part de
Il n'y a pas de ici !	Pardon, j'ai dû me tromper !	Excusez-moi, je vais me renseigner
Cela peut arriver à tout le monde !		Pardon ? Qui ça ? Il n'habite pas ici.
Pardon de vous avoir dérangé... Et merci		Vous ne connaissiez pas son numéro ?

Pour commencer la conversation :

Allô, ici... à l'appareil Bonjour M..., c'est... Est-ce que ... est là ?

Puis-je dire un mot à... Je veux parler à..., de la part de...

Pour dire que ton interlocuteur s'est trompé :

Je crois que c'est une erreur ! C'est un faux numéro ! C'est un mauvais numéro !

Vous n'avez pas le bon numéro ! Il n'y a pas de ... ici !

Pardon ? Qui ça ? Il n'habite pas ici.

Pour s'excuser d'avoir commis une erreur :

Je suis désolé(e), M... Oh ! Excusez-moi ! Excusez-moi, je vais me renseigner

Je suis vraiment désolé(e) ! Mille excuses ! Merci de votre patience !

Pardon, j'ai dû me tromper ! Pardon de vous avoir dérangé. Et merci

Pour dire que cela n'est pas grave :

Ce n'est pas grave ! Ne t'inquiète pas pour cela ! De rien, ce n'est pas grave !

De rien ! Cela peut arriver à tout le monde.

Je t'en prie ! Mais je vous en prie !