

BUREAU*tic*

Une association pour les professeurs de secrétariat-bureautique

DOSSIER SPECIAL

VITESSES

Bulletin d'information – Bureau-tic asbl

Edition spéciale gratuite – décembre 2010

Éditeur responsable: Ludovic Debaisieux

Siège social: rue de Molenbeek 72 – BE-1020 BRUXELLES

Adresse postale: BP 126 – BE-7100 LA LOUVIÈRE

Web: www.bureau-tic.be – E-mail: info@bureau-tic.be



Bureau-tic asbl
<u>Adresse postale</u> BP 126 BE-7100 LA LOUVIÈRE
<u>Siège social</u> Rue de Molenbeek 72 BE-1020 BRUXELLES
<u>Internet</u> Email: info@bureau-tic.be Web: www.bureau-tic.be
<u>Éditeur responsable</u> Ludovic Debaisieux Rue Sainte-Barbe 43F/1 BE-1400 NIVELLES
Les documents publiés dans ce magazine sont proposés sous licence. Plus d'informations en dernière page.
Décembre 2010

EDITO

Le premier dossier spécial de notre association, ayant pour thème le publipostage, a suscité de nombreuses réactions. Parmi celles-ci, un grand nombre de nos adhérents nous a demandé des exercices de vitesse dactylographique portant sur les domaines médicaux et économiques. Notre équipe a donc choisi d'élaborer un dossier spécifique, téléchargeable sur son e-Campus.

Toutefois, nous souhaitons partager avec le plus grand nombre quelques-unes de ces ressources. Aussi, nous mettons en téléchargement libre une petite partie de ce travail et espérons qu'il vous sera utile.

Sachez néanmoins que nos membres ont accès à un dossier beaucoup plus complet comptant non moins de 20 exercices de vitesse (10 du secteur économique et 10 du secteur médical).

Pour bénéficier de toutes nos ressources, n'hésitez pas à nous rejoindre en vous affiliant à Bureau-tic asbl.

Carmelo Pirrello
Vice-président

Ludovic Debaisieux
Président

SOMMAIRE

Affiliations 2011	1
Présentation	2
Présentation du magazine	12
Licence	13

RETROUVEZ-NOUS SUR INTERNET

Web	: www.bureau-tic.be
Facebook	: www.facebook.com/group.php?gid=296511149831&ref=ts
Google	: www.google.com/profiles/BureauTic.be
Yahoo	: profiles.yahoo.com/u/QTFH3J3TZBUQMYSEJW7RM3WG3I
Flickr	: www.flickr.com/photos/bureau-tic
Picasa	: http://picasaweb.google.com/BureauTic.be
Vimeo	: www.vimeo.com/bureautic

Administrateurs
Ludovic Debaisieux Président ludovic.debaisieux@bureau-tic.be
Carmelo Pirrello Vice-président Trésorier carmelo.pirrello@bureau-tic.be
Isabelle Bourlez Secrétaire isabelle.bourlez@bureau-tic.be
Naïma Kaddouri Secrétaire-adjointe naima.kaddouri@bureau-tic.be

AFFILIATION 2011

Toute affiliation à Bureau-tic asbl est valable pour l'année civile en cours. Le montant des cotisations, pour l'année 2011, est fixé comme suit:

- adhérent domicilié en Belgique (paiement reçu le 31 janvier 2011 au plus tard) € 18
- adhérent domicilié en Belgique (affiliation après le 31 janvier 2011) € 20
- adhérent domicilié dans un autre pays (Europe¹) € 30
- adhérent domicilié dans un autre pays (Reste du monde²) € 40

Ce montant est à verser sur le compte de l'association. Indiquez en communication "Affiliation 2011 + Prénom et Nom".

▪ Virement national	:	n° de compte	363-0683822-12
▪ Virement international	:	IBAN	BE19 3630 6838 2212
		Code BIC (ING)	BBRUBEBB

Vous n'étiez pas membre en 2010? Après avoir effectué votre paiement, complétez notre formulaire d'adhésion (formulaires "online" et PDF à retourner par la poste, disponibles sur notre site internet).

Cadeau pour les plus rapides: le 1^{er} février 2011², Bureau-tic asbl expédiera à tous les membres adhérents en ordre de cotisation son dossier spécial "Styles et hiérarchisation³".

PRÉSENTATION

Les employeurs sont de plus en plus en quête de productivité. La rapidité est devenue le maître mot dans la plupart des entreprises.

CONSEILS MÉTHODOLOGIQUES

Après avoir réalisé le test de vitesse, nous vous conseillons de laisser le temps à l'étudiant de terminer l'encodage du texte, de le disposer, voire de l'illustrer en y insérant une image, ... De cette façon, cet encodage pourra être mieux exploité dans vos séances de cours.

L'étudiant pourrait par exemple enregistrer le fichier après encodage dans un dossier nommé "vitesses". Après encodage de la suite du texte ou la suppression éventuelle d'un surplus (si l'élève a terminé l'encodage avant la fin du temps imparti et de ce fait aurait repris l'encodage depuis le début) il pourrait le mettre en forme et l'illustrer selon des consignes orales données par son professeur.

¹ Voir classification des pays sur le site www.bpost.be (rubrique Tarifs).

² Attention: ce dossier ne sera pas expédié aux adhérents qui nous rejoindront après cette date.

³ Cette matière sera prolongée dans notre trimestriel de février 2011 ainsi que sur notre e-Campus.

Maladies du coeur	18
Dépistage insuffisant	39
L'étude européenne EURIKA qui paraît aujourd'hui montre qu'un meilleur dépistage et une meilleure prise en charge des facteurs de risques classiques des maladies cardiovasculaires (MCV) (hypertension, diabète,	95 153 208 250
hypercholestérolémie, obésité) permettraient d'éviter un grand nombre de décès d'origine coronaire en Europe.	307 350
En effet, pour la première fois, une étude a été menée sur des personnes ne souffrant pas de MCV mais présentant	415 473
au moins un des facteurs de risque. De plus, plus de 800 médecins ont été consultés. "Et cette enquête montre que les facteurs de risque sont encore mal contrôlés, ce qui pourrait expliquer pourquoi les maladies cardio-	530 587 644 692
vasculaires restent toujours une cause importante de décès", explique le Professeur Guy De Backer, de l'UZ Gent, cardiologue et membre du comité scientifique de l'EURIKA.	745 797 855 911
L'enquête met en avant certaines barrières qui limitent	967
l'utilisation, par les médecins, des outils disponibles permettant l'évaluation des risques cardiovasculaires.	1 022 1 080
Ainsi, on y apprend que 30 % des médecins n'utilisent pas du tout d'outils d'évaluation des risques pour les	1 131 1 187
raisons suivantes: 59,8 % déplorent le manque de temps,	1 243
21,7 % estiment que ces outils n'ont que peu d'utilité,	1 293
19,7 % disent ne pas savoir les utiliser et 4,1 % déclarent ne pas savoir quoi faire après une évaluation	1 349 1 407
des risques. En outre, 13 % des médecins déclarent ne pas suivre les directives sur la gestion des facteurs de	1 460 1 516
risque. Or, selon l'étude, "une évaluation efficace des	1 571

facteurs de risque de MCV et le respect des directives 1 626
pourraient réduire considérablement le nombre de décès 1 683
par MCV". Et selon le Professeur Guy De Backer, "l'Inami 1 734
devrait allouer plus de budget au dépistage des MCV et 1 790
les médecins devraient être davantage conscientisés de
leur 1 823
1 844
responsabilité dans le domaine".

dhnet.be - 08 11 2010

Le "cloud" selon le "chief scientist" Rangaswami	49
C'est un cerveau de chez BT, l'opérateur britannique, un géant des télécoms. JP (Jiipii) Rangaswami est "chief scientist" chez BT, et il est notamment chargé de transmettre la bonne parole sur les tendances de l'art	106 160 210 265
auprès des employés du groupe et auprès de ses clients. Il ne vend rien, il explique avec ses mots à lui. Et il le fait de manière remarquable: on a l'impression de tout comprendre, comme par magie. Il est là dans un hôtel	324 380 435 488
bruxellois, entre un avion et une conférence. M. Rangaswami sirote un soft drink et évoque le "cloud computing". Une révolution? Non, une évolution. "Le cloud computing? Il est déjà entré dans votre vie, et c'est une évolution positive.	548 605 665 725
Vous pensez au cloud computing quand vous allez dans une agence bancaire retirer de l'argent d'un automate? Non, et pourtant, c'est un exemple parfait d'informatique distante" Mais dans la vie professionnelle, quel peut être l'apport	728 841 901 959
de ces applications et pourquoi maintenant? Pourquoi maintenant? Parce qu'on est précisément arrivé à un moment clé de la convergence de l'informatique et des télécoms. Les réseaux sont devenus mixtes, mondiaux, et le stockage	1 012 1 071 1 128 1 186
est devenu bon marché et virtuellement infini. Après 25 ans d'internet, les technologies ont évolué terriblement, on parle en Tera de stockage, il y a 25 ans, on parlait de mégabytes Pour le traitement des données, on gère en	1 246 1 303 1 359 1 412
répartissant la puissance des ordinateurs. Et ces différentes technologies mises ensemble permettent de résoudre une équation complexe mettant en jeu le temps et la distance. Comment traiter au mieux un appel téléphonique	1 462 1 516 1 574 1 634

émanant d'un collègue installé de l'autre côté du monde,	1 691
qui dort pendant que vous travaillez? Avec les outils des	1 749
réseaux, en écoutant à votre arrivée au bureau le message	1 807
qu'il vous a laissé, puis en consultant et en éditant	1 861
depuis votre ordinateur le fichier qu'il a mis à votre	1 916
disposition quelque part sur un serveur qui peut être logé	1 975
n'importe où dans le monde. Le temps et la distance.	2 028
Personne ne doit faire la garde devant votre téléphone et	2 086
prendre des notes. C'est pareil pour la télévision et les	2 144
services. Et l'évolution de la consommation liée à ces	2 199
nouveaux outils? L'adoption du cloud par les entreprises	2 256
est, je vous le disais, la résultante d'une opportunité	2 312
technologique et des coûts d'utilisation. Pour ce qui est	2 370
de la vidéo ou de la musique, c'est la même chose: on	2 424
dispose d'une méthode de vente qui coûte moins cher. C'est	2 483
simple: mes enfants n'achètent plus de CD ou de DVD. Ils	2 540
téléchargent de manière légale, ou ils consomment en	2 593
streaming, mais ils n'ont déjà plus le réflexe d'acheter de	2 653
la musique comme nous le faisons. Je la conçois de la même	2 713
manière que je la gère à la maison avec mes enfants. Ils	2 770
ont des âges différents, voyez-vous. Le plus jeune, je le	2 828
protège de ce qu'il ne doit pas voir sur la toile, les	2 883
images, les choses choquantes. Les plus grands, je leur	2 939
apprends à ne pas utiliser ma carte de crédit sans le	2 993
savoir. Dans les entreprises, c'est la même chose: on	3 047
adapte le niveau de sécurité au type de données, on gère	3 104
les accès, mais en souplesse, parce que si on sécurise	3 159
trop, plus rien ne fonctionne! On dit aujourd'hui qu'il y a	3 219

des risques de confidentialité. D'accord, mais vous est-il	3 278
déjà arrivé de recevoir un email adressé à quelqu'un	3 331
d'autre qui arrive chez vous? Par contre, une lettre	3 384
adressée à votre voisin qui arrive dans votre boîte	3 436
Enfin, il y a le déploiement de ces centres de stockage,	3 493
énormes, qui consomment beaucoup d'énergie? Ici, c'est très	3 553
clair, le cloud doit être vu comme une centrale électrique.	3 613
Nous investissons dans la capacité, ce qui permet aux	3 667
entreprises de disposer à la demande de puissance et	3 720
d'espace quand elles en ont besoin, et leur permet de	3 774
diminuer leur investissement en machines. Le cloud c'est	3 830
très "vert". On gaspille énormément dans les entreprises,	3 888
croyez-moi.	3 899
lalibre.be - 08 11 2010	3 922

Les salaires belges augmentent à nouveau trop vite	51
La principale raison qui explique cette différence réside dans l'indexation automatique des salaires en Belgique.	109 165
Les salaires des travailleurs belges ont à nouveau augmenté davantage que dans les pays voisins au cours de la période	225 284
2009-2010, ont indiqué vendredi les quotidiens De Standaard et Het Nieuwsblad, se référant au rapport publié à ce sujet par le Conseil Central de l'Economie. La loi censée garantir la capacité concurrentielle de la Belgique face à	344 404 456 515
ses pays voisins ne permet pas aux salaires d'augmenter davantage qu'en Allemagne, en France, et aux Pays-Bas. Il revient au Conseil Central de l'Economie de suivre l'évolution des salaires. Dans son dernier rapport, le CCB	571 629 680 739
a observé une hausse des salaires de 3,4 pc dans les pays voisins, soit 0,5 % de moins qu'en Belgique. La principale raison qui explique cette différence réside dans l'indexation automatique des salaires en Belgique.	797 856 905 955
Belga - 05 11 2010	973

Informatique: halte aux malfrats!	34
En matière de fraude informatique, la donne a complètement changé en quelques années. Explications du patron de Symantec Belux. Pendant des années, les entreprises développant des systèmes de sécurisation des ordinateurs et des systèmes informatiques ont traqué les virus envoyés de l'extérieur et injectés dans les machines en vue de les paralyser ou d'en détruire le contenu. Aujourd'hui, nous explique Philippe Janssens, le patron de la branche Belux de Symantec, "la donne a changé; elle ne suit plus l'évolution des softwares et du matériel, mais elle suit les exigences des utilisateurs. Le choix des utilisateurs fait le succès de l'iOs d'Apple ou d'Androïde de Google sur les portables, et l'utilisation des réseaux sociaux comme Facebook (ou même le succès de YouTube) force les entreprises à ouvrir leurs réseaux et aussi à être présentes sur ces sites, avec ces nouveaux outils. Symantec publie des vidéos sur YouTube. Nous devons tenir compte de cela à la fois pour empêcher les virus et les malwares de pénétrer dans les machines, dans les réseaux des entreprises". Et puis, il y a les nouvelles tendances en matière de gestion des réseaux et des entreprises? "Oui, au fil de la crise, on a assisté à des fusions/acquisitions et aussi à la mise sur pied de sociétés conjointes. Ceci a pour effet qu'il faut organiser des flux d'informations sécurisés entre des entreprises qui n'utilisent pas les mêmes systèmes informatiques. Au travers du cloud, notamment. Le cloud étant l'informatique distante. Ici aussi, il faut une sécurisation de l'information puisque	93 146 198 258 317 373 430 488 539 596 654 714 772 822 873 933 992 1 050 1 099 1 156 1 216 1 276 1 332 1 388 1 444 1 495 1 550 1 607

c'est cela que les malwares traquent: des informations critiques et des identifiants. Nous proposons aux entreprises des solutions globales qui vont des données stockées, archivées, aux mails filtrés avant leur entrée	1 662 1 712 1 768 1 825
dans le réseau des sociétés. Notre métier central, aujourd'hui, c'est la sécurisation des données des entreprises où qu'elles se trouvent, que ce soit sur une clé USB, un téléphone portable ou le cloud." Et cela dans	1 876 1 927 1 984 2 042
un environnement qui évolue? "Oui, on protège les identités des gens, leurs données professionnelles mais aussi personnelles, et ce n'est pas évident parce qu'un environnement trop sécurisé peut être virtuellement bloqué.	2 102 2 154 2 204 2 264
Or, la demande d'ouverture est énorme, on pense ici à une grosse banque qui s'installe en Belgique et demande que chaque poste ait accès à Facebook, pour les contacts. Ce qui crée d'un coup des milliers d'entrées possibles pour	2 322 2 378 2 435 2 492
les malwares." C'est ce type de demandes qui explique l'acquisition par Symantec cet été de VeriSign, le spécialiste de l'identification informatique, pour la bagatelle de 1,28 milliard de dollars. Le centre de gravité	2 546 2 597 2 651 2 711
de cette industrie particulière s'est donc sérieusement déplacé pour justifier une acquisition au prix d'un dixième pratiquement de la capitalisation boursière de Symantec. Symantec a d'ailleurs modifié son logo d'entreprise en	2 767 2 827 2 883 2 938
reprenant le "V" de VeriSign entouré d'un cercle jaune vif rappelant son ancien logo et, surtout, les signaux zébrés jaune et noir utilisés pour signaler des zones à risque aux Etats-Unis.	2 997 3 055 3 115 3 126
Patrick Van Campenhout - 05 11 2010	3 161

Guerre des monnaies: "la Chine est en position de force"	56
A quelques jours du G20, Bernard Delbecque, économiste à l'UCL, décrypte la problématique de la guerre des monnaies.	113
Le ministre brésilien des Finances Guido Mantega fut le premier à évoquer une "guerre des monnaies" pointant du doigt la faiblesse des devises chinoise et américaine. Le Brésil craint, en effet, que la hausse du real par rapport au dollar et au yuan n'entraîne une perte de compétitivité de ses entreprises. Pour certains observateurs, la	172 228 284
politique de l'argent facile a été mise en place aux Etats-Unis dans le but de faire baisser le dollar, ce qui a entraîné le yuan dans sa chute. Bernard Delbecque, économiste à l'UCL, n'est pas de cet avis. "Le dollar se	342 401 460 511
déprécie en raison de la politique monétaire accommodante des Etats-Unis, explique-il. Mais le but de la réserve fédérale est avant tout de sortir l'économie américaine de l'ornière. L'annonce probable du rachat d'obligations	570 624 675 732
d'Etat par la Fed risque cependant d'accentuer la baisse du dollar". Et quand le dollar se déprécie, le yuan lui emboîte le pas. "En 2007, en pleine crise économique et financière, le gouvernement chinois a décidé de mettre un	790 845 904 958
terme à sa politique d'appréciation graduelle du yuan", relate Bernard Delbecque. Le cours de la devise chinoise n'est donc pas fixé par les marchés. Il suit l'évolution d'un panier de devises, ce qui protège les entreprises	1 018 1 071 1 127 1 185
chinoises contre toute perte de compétitivité. "La Chine exerce également un contrôle sur les flux de capitaux limitant ainsi les pressions sur sa devise", précise Bernard Delbecque. D'autres pays émergents, en revanche,	1 241 1 298 1 355 1 410
	1 467 1 521 1 574 1 631

n'ont pas mis en place de telles protections. "Le cours des	1 690
devises sud-coréenne, thaïlandaise ou brésilienne, par	1 746
exemple, est fixé par les marchés", explique Bernard	1 799
Delbecque. Quand le dollar et le yuan se déprécient, les	1 856
entreprises brésiliennes perdent donc de la compétitivité	1 914
par rapport à leurs homologues américaines et chinoises".	1 971
Les pays émergents sont également vulnérables à l'entrée de	2 031
capitaux étrangers attirés par leurs rendements élevés.	2 087
"Des flux massifs de capitaux entraînent une appréciation	2 145
de certaines devises des pays émergents, ce qui est néfaste	2 205
à leur économie, relate Bernard Delbecque. Pour y remédier,	2 265
le Brésil, notamment, a décidé de mettre en place certaines	2 325
barrières". Etroitement liée à la question des changes, la	2 384
problématique des excédents courants anime les débats à	2 440
quelques semaines du sommet du G20 à Séoul. "Ce sont ses	2 497
énormes excédents courants qui permettent à la Chine	2 550
d'intervenir sur le marché des changes", relate Bernard	2 606
Delbecque. Timothy Geithner, le secrétaire américain au	2 662
Trésor, a récemment proposé de limiter ces excédents à 4 %	2 721
du PIB. Dans la ligne de mire, les pays tournés vers	2 774
l'exportation comme la Chine et l'Allemagne. Certains pays	2 833
du G20 aimeraient que les pays exportateurs réorientent	2 889
leur économie vers la demande intérieure. "Cela va être	2 947
difficile d'imposer quelque chose à la Chine, explique	3 000
Bernard Delbecque. Les pays qui ont de grandes réserves de	3 059
change sont en position de force". L'économiste est	3 111
d'ailleurs très pessimiste quant à l'issue du G20 sur la	3 168
question des changes.	3 190
Laurent Lambrecht - 20 10 2010	3 220

PRÉSENTATION DU MAGAZINE

Tous les trimestres, Bureau-tic asbl édite – en couleur – un magazine dans lequel sont publiés des exercices et des épreuves d'intégration sous la forme de mises en situation ainsi que différents outils didactiques et diverses informations. Cette revue est automatiquement envoyée par la poste dès adhésion. Un e-Campus – protégé par login et mot de passe personnels – permet aux adhérents d'accéder au corrigé des exercices proposés mais aussi à des ressources pédagogiques supplémentaires (documents PDF, audios, vidéos et listes de liens). Les documents proposés, réalisés par des professionnels de la discipline issus des différents réseaux d'enseignement, sont conçus dans la philosophie de la pédagogie des compétences.









↑ 1^{er} trimestre 2010 – 3^e trimestre 2010 ↓



↑ 2^e trimestre 2010 – 4^e trimestre 2010 ↓



Retrouvez le sommaire de tous ces numéros sur le blog de l'association: www.bureau-tic.net

 LICENCE		Paternité – Enseignement – Pas d'utilisation commerciale – Pas de modification
Vous êtes libres ...		
	de reproduire et communiquer cette création à <u>vos élèves</u> .	
Selon les conditions suivantes ...		
	Paternité – Vous devez citer Bureau-tic asbl et le nom de l'auteur original de la manière indiquée par l'auteur de l'œuvre ou le titulaire des droits qui vous confère cette autorisation (mais pas d'une manière qui suggérerait qu'ils vous soutiennent ou approuvent votre utilisation de l'œuvre).	
	Enseignement – Vous ne pouvez exploiter cette création que dans le cadre scolaire, avec vos élèves. Il ne vous est pas autorisé de reproduire et/ou diffuser, intégralement ou pas, cette création auprès du public (quelle que soit la forme de diffusion).	
	Pas d'utilisation commerciale – Vous n'avez pas le droit d'utiliser cette création à des fins commerciales.	
	Pas de modification – Vous n'avez pas le droit de modifier, de transformer ou d'adapter cette création (à l'exception des éventuelles dates, dans les énoncés, qui peuvent être adaptées).	

Bureau-tic est une association sans but lucratif – Administrateurs			
Président	Vice-président & Trésorier	Secrétaire	Secrétaire-adjointe
Ludovic Debaisieux	Carmelo Pirrello	Isabelle Bourlez	Naima Kaddouri

Règles typographiques et de disposition de documents issues de la norme belge NBN Z 01-002
Classification et frappe de documents, 3e édition, septembre 2002