

Corrigé

Tâche 1

4 points

Tu es stagiaire à "L'Espace immobilier Azur" à CHARLEROI.

Le téléphone sonne, tu décroches.

Quelle formule utilises-tu pour répondre?

- Allô, j'écoute. Coche ton choix.
- Mes hommages, chère Madame!
- L'Espace immobilier Azur, bonjour.



Tâche 2

10 points

Indique le titre de civilité à donner au destinataire.

Société des Sports	Messieurs
Monsieur Nicolas Poupart, Avocat	Maître
La directrice de Danse et Soleil	Madame la Directrice
Monsieur Jean-Charles Halimi	Monsieur
Madame Laurence Bourgeois	Madame

Tâche 3

6 points

Cite 3 formes de langage non verbal:

1°	langage gestuel, mains
2°	expression du regard
3°	mouvements de la tête

Tâche 4

6 points

Remplace les propositions suivantes par des expressions correctes.

La commande sera pas livrée avant huit jours.	La commande ne sera pas livrée avant huit jours.
Monsieur Antoine pourrait pas recevoir Monsieur Boon demain?	Monsieur Antoine ne pourrait-il pas recevoir Monsieur Boon demain?
Vous ne pouvez pas nous envoyer les colis rapidement?	Ne pourriez-vous pas nous envoyer les colis rapidement?

Corrigé

Tâche 5

14 points

Indique par une croix le service de l'entreprise vers lequel tu orientes le courrier reçu.

Documents	Direction	Service Ressources humaines	Service Comptabilité	Service technique
Demande de stage		X		
Facture de Mediapress			X	
Revue techniques industrielles				X
Demande de congé d'une employée		X		
Bon de livraison d'une imprimante			X	
Devis de rénovation du bâtiment	X			
Extraits de compte			X	

Tâche 6

20 points

Crée l'organigramme de la société "L'Espace immobilier Azur" en tenant compte que tu remplaces momentanément l'opératrice de saisie (voir résolution à la page suivante).

Katia Soly, vendeuse
 Stéphane Dubosc, directeur général
 Ben Hamali, aide-comptable
 Malik Depauw, secrétaire
 Bruno Blanchard, vendeur
 Lucien Lebeau, responsable service administratif
 Georges Picsou, responsable service comptabilité
 Lori Vanbelle, opératrice de saisie (en congé)
 Yakou Richmond, Responsable service commercial
 Carla Leprince, hôtesse d'accueil

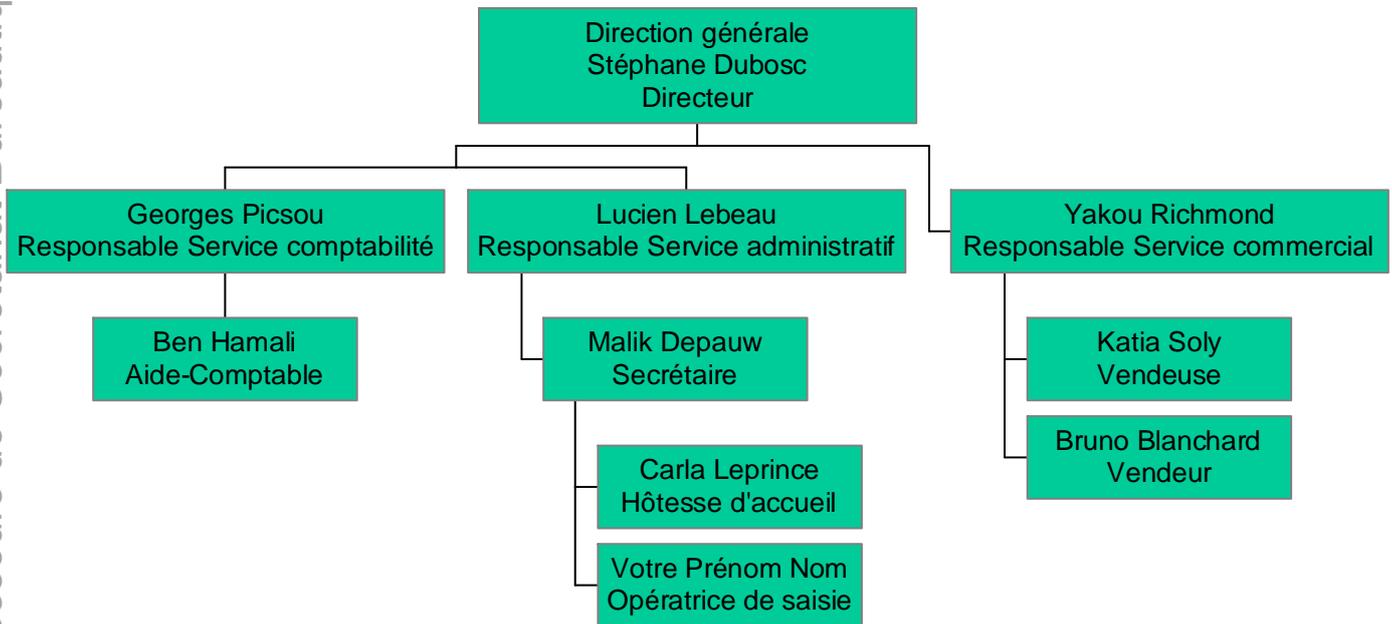


Corrigé

Résolution de l'organigramme

Société Espace immobilier Azur
Organigramme

Association des Professeurs de Secrétariat-Bureautique asbl



Corrigé

40 points

Tâche 7

Vous êtes concessionnaire de la marque d'automobiles Ligier. Le producteur vous a avisé qu'un problème technique s'était révélé au niveau des airbags sur les voitures fabriquées entre le 15 octobre 2009 et le 10 janvier 2010. Cette information a été divulguée par les médias. Vous utilisez le site <http://maps.google.fr/>

De telles voitures ont été vendues à:

- 1 Michèle ARNAUD, La Louvière
- 2 Raymonde Logier, Mettet
- 3 Jean Lemarchand, Gilly
- 4 Claire Cendrars, Uccle
- 5 Andrée Lambot, Thuin
- 116 Etablissements Verlaine & Fils, Herstal
- 7 Société anonyme Herbalgem & Cie, Ixelles
- 8 Haute Coiffure Aurora, Châtelet
- 9 Fontaines et Alcaliseurs Eva, Fosses-la-Ville
- 10 sprl Alma Service, Anderlecht
- 11 Yves Rosir, Arlon
- 12 Electroménager Lannoy & Cie, Chimay
- 13 Paul GREGOIRE, Seraing
- 14 Emma NOEL Beauté, Spa
- 15 L'Acacia, germoirs, Waterloo
- 16 Bi'ok, Wavre
- 17 Resto chez Josy, Watermael-Boitsfort
- 18 Société Floreco, Jodoigne
- 19 Didier DYLAN, Beauraing
- 20 Dominique Loriaux & Frères, Frameries



Ces clients doivent présenter leur voiture, au plus tôt, auprès d'un des garages agréés, situé le plus près de leur domicile. Afin d'aider au mieux ces garagistes, votre secrétaire est chargée de répartir les clients selon les garages qui les concernent, envisageant, pour chaque groupe, un **classement alphabétique**.

Voici la liste de ces garages agréés:

- 1 Garage Eclair, Couvin
- 2 Garage du Carrosse, Jumet
- 3 Garage Lalieux & Cie, Nivelles
- 4 Garage du Parc, Namur
- 5 Garage Collignon, Liège
- 6 Garage de la Place, Mons



NB: les localités de ces garages seront également classées alphabétiquement. (voir résolution à la page suivante).

N° de candidat:

Corrigé

Résolution de l'exercice de classement

RESOLUTION DU PROBLEME TECHNIQUE AU NIVEAU DES AIRBAGS		
Listing garages/clients		
Garage Eclair - COUVIN		
1	<i>Dylan, Didier</i>	<i>Beauraing</i>
2	<i>Electroménager Lannoy</i>	<i>Chimay</i>
Garage du Carrosse - JUMET		
1	<i>Haute Coiffure Aurora</i>	<i>Châtelet</i>
2	<i>Lemarchand, Jean</i>	<i>Gilly</i>
3	<i>Lambot, Andrée</i>	<i>Thuir</i>
Garage Collignon - LIÈGE		
1	<i>Etablissements Verlainne et Fils</i>	<i>Herstal</i>
2	<i>Grégoire, Paul</i>	<i>Seraing</i>
3	<i>Emma Noël Beauté</i>	<i>Spa</i>
Garage de la Place - MONS		
1	<i>Dominique Loriaux et Frères</i>	<i>Frameries</i>
Garage du Parc - NAMUR		
1	<i>Rosir, Yves</i>	<i>Arbon</i>
2	<i>Fontaines et alcaliseurs Eva</i>	<i>Fosses-la-Ville</i>
3	<i>Société Floreco</i>	<i>Jodoigne</i>
4	<i>Logier, Raymonde</i>	<i>Mettet</i>
Garage Lalieux - NIVELLES		
1	<i>Alma Service, sprl</i>	<i>Anderlecht</i>
2	<i>Herbalgem et Compagnie, sa</i>	<i>Ixelles</i>
3	<i>ARNAUD, Michèle</i>	<i>La Louvière</i>
4	<i>Cendrars, Claire</i>	<i>Uccle</i>
5	<i>Acacia (L'), germoirs</i>	<i>Waterloo</i>
6	<i>Resto chez Josy</i>	<i>Watermael-Boitsfort</i>
7	<i>Bi'ok</i>	<i>Wavre</i>

Corrigé

Classement alphabétique clé 1 "garages" et clé 2 "localités"

COUVIN Garage Eclair	BEAURAING	DYLAN, Didier	38,2 km autoroute
	CHIMAY	Electroménager Lannoy	14,4 km
JUMET Garage du Carrosse	CHATELET	Haute Coiffure Aurora	12,7 km
	THUIN	LAMBOT, Andrée	21,6 km
	GILLY	LEMARCHAND, Jean	5 km
LIEGE Garage Collignon	HERSTAL	Etablissements Verlaine et Fils	6,6 km
	SERAING	GREGOIRE, Paul	9,4 km autoroute
	SPA	Emma Noël Beauté	36,1 km
MONS Garage de la Place	FRAMERIES	Dominique Loriaux et Frères	6,9 km
NAMUR Garage du Parc	ARLON	ROSIR, Yves	126 km
	FOSES-LA-VILLE	Fontaines et Alcaliseurs Eva	17,7 km
	JODOIGNE	Société Floreco	34 km
	METTET	LOGIER, Raymonde	29,8 km
NIVELLES Garage Lalieux	ANDERLECHT	Alma Service	33,7 km
	IXELLES	Herbalgem et Compagnie	28,2 km
	LA LOUVIERE	ARNAUD, Michèle	19 km
	UCCLE	CENDRARS, Claire	29 km
	WATERLOO	Acacias (L'), germoirs	19,1 km
	WATERMAEL-BOITSFORT	Resto Chez Josy	28,2 km/31,2 km autoroute
	WAVRE	Bi'ok	13,5 km

Avec le site <http://maps.google.fr/>

LA LOUVIERE – MONS 24 km autoroute
 LA LOUVIERE – JUMET 23,5 km autoroute
 LA LOUVIERE – JUMET 20 km / 21,6 km autoroute
 LA LOUVIERE – NIVELLES 19 km /19,2 km autoroute

ARLON – NAMUR 126 km / 134 km autoroute
 ARLON – LIEGE 128 km / 143 km autoroute

NAMUR – JODOIGNE 34 km
 NIVELLES – JODOIGNE 49,5 km