Achter de schermen : Passenger service agent (CA)

Contexte: Tu as fini tes études et tu es à la recherche de ton futur métier. Tu trouves une vidéo qui traite le métier de “Passenger service agent” chez Brussels Airlines. Tu la regardes pour en tirer des détails.

Tâche : Va voir la vidéo avec le lien ci-dessous. Quelle est l’expérience de Natascha et où travaille-t-elle? Qu’est-ce que Natascha aime dans son métier ? Quelles sont les aspects importants dans le métier de « Passenger service agent » ? Cite tous les détails de la formation au lancement indépendant dans le métier. Quelle est l’opportunité dans ce job ?

<https://www.youtube.com/watch?v=GcmGm5tiB3Q&list=PLgnUQfJGkghe7xpI8xdRdST_eIyXpg1zS&index=2>

/15

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Correctif

1. Quelle est l’expérience de Natascha et où travaille-t-elle? **(/2)**

Elle travaille depuis 5 ans à l’aéroport (2pts)

1. Qu’est-ce que Natascha aime dans son métier ? **(/4,5)**

-Le contact avec les passagers (1pt)

-Les différentes cultures et nationalités (1pt)

-Aider les passagers (1pt)

- Donner un sentiment positif aux passagers lorsqu’ils partent en vacances. (1,5pts)

1. Quels en sont les aspects importants ? **(/2,5)**

-Parler couramment le néerlandais, français et l’anglais (1pt)

-Parler plus de langues est un atout (1pt)

-La flexibilité et la ponctualité sont très importantes. (1,5pts)

1. De la formation à l’indépendance dans le job **(/5)**

-2 semaines de formations (1pt)

🡪 Système du check-in (1pt)

-Examen (1pt)

-Travailler au Check-In pendant un mois avec un collègue pour aider si besoin (2pt)

1. Quelle est l’opportunité dans ce job ? **(/1)**

Possibilité de grandir dans le travail. (Monter les échelons) (1pt)