1. SALUER, SE PRESENTER

Situation formelle (« **VOUS** »)

Toyota Company, Bruxelles.
Devant la machine à café :
Yasser El Bakkali et Sandrine Carlier.

Yasser :
Bonjour. Je m'appelle Yasser El Bakkali. Et vous, comment vous appelez-vous ?

Sandrine :
Je m'appelle Sandrine Carlier. Je suis belge. Et vous, quelle est votre nationalité ?

Yasser :
Je suis syrien. Je suis informaticien. Et vous, quelle est votre profession ?

Sandrine :
Je suis secrétaire. Enchantée.

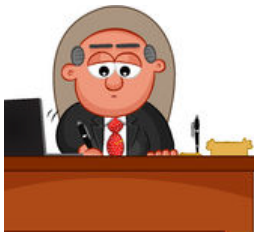
Yasser :
Enchanté.

*Autres situation formelles (« **VOUS** ») :*

Dans les administrations

Dans les commerces

Avec le directeur / la directrice



Avec les professeurs

Avec des adultes inconnus

Situation familière (« **TU** »)

Centre Fedasil, Bovigny.
Devant le block « Restaurant » :
Ammar et Aynoula.

Ammar :
Salut ! Je m'appelle Ammar. Et toi, comment tu t'appelles ?

Aynullah :
Je m'appelle Aynullah. Je suis érythréen. Et toi, quelle est ta nationalité ?

Ammar :
Je suis irakien. Je suis avocat. Et toi, quelle est ta profession ?

Aynullah :
Je suis étudiant en économie. Enchanté.

Ammar :
Enchanté.

*Autres situations familières « **TU** » :*

Dans la famille (le papa, la maman, le frère, la soeur, le fils, la fille, l'oncle, la tante, le cousin, la cousine...)

Avec les amis

Avec les enfants, avec les jeunes

Exercice : « Tu » ou « Vous » ? Choisissez :

Chez la coiffeuse

1. TU - VOUS

Avec votre cousin

2. TU - VOUS

Avec votre voisin

3. TU - VOUS

À la pharmacie

4. TU - VOUS

Avec un bébé

5. TU - VOUS

Avec un policier

6. TU - VOUS

Avec un ami

7. TU - VOUS

Avec votre fils

8. TU - VOUS

Chez le docteur

9. TU - VOUS

Avec votre grand-mère

10. TU - VOUS

Au Commis-sariat (CGRA)

11. TU - VOUS

Avec la Directrice du Centre d'Accueil

12. TU - VOUS

Au supermarché

13. TU - VOUS

Dans la rue pour demander l'heure

14. TU - VOUS

Avec le conducteur du bus

15. TU - VOUS

Avec votre tante

16. TU - VOUS

Avec une petite fille

17. TU - VOUS

Avec un nouveau collègue

18. TU - VOUS

Avec une étudiante

19. TU - VOUS

À la boulangerie

20. TU - VOUS

Avec votre professeur

21. TU - VOUS

Avec votre maman

22. TU - VOUS

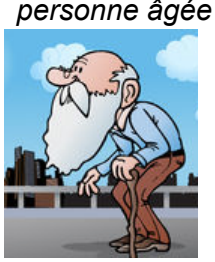
Au marché

23. TU - VOUS

Au guichet de la gare

24. TU - VOUS

Avec une personne âgée

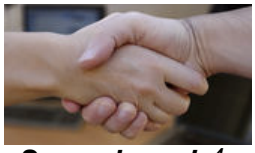


25. TU - VOUS

2. QUAND ET COMMENT SALUER ?

A. Vous rencontrez quelqu'un (= vous ARRIVEZ).

A.1. Situation formelle (« **VOUS** ») : **« Bonjour** Monsieur / Madame **! »** **« Bonsoir** Monsieur / Madame **! »**[3]

	 ***Serrer la main***[4]	DIRE : **« Comment allez-vous ? »** **ou** **« Vous allez bien ? »**
Avec un(e) collègue inconnu(e)		
Chez le médecin (= le docteur)		X
Dans les administrations et les services (à la Commune, au CGRA,...)	X	X
Dans les commerces (à la boulangerie, au magasin de presse, dans les supermarchés...)	X	X
Avec un supérieur hiérarchique : le directeur, le patron, le professeur,...	X	X
Présentations dans le cadre professionnel		

3 Dites « Bonjour ! » le **matin** et l'**après-midi jusqu'à 18h**, dites « Bonsoir ! » **à partir de 18h.**
4 Quand on serre la main pour dire « Bonjour », on le fait généralement aussi pour dire « Au revoir ».

A. 2. Situation familière (« **TU** ») : **« Bonjour ! » « Salut ! » « Coucou ! » « Hello ! » / « Bonsoir ! »**[5]

	Faire un bisou[6]	DIRE : **« Comment vas-tu ? » ou « Tu vas bien ? » ou « Comment ça va ? » ou « Ça va ? »**
Dans la famille		
Avec les amis : adultes	(X)	
Avec les amis : jeunes		
Avec les amis : enfants	X	X
Présentations dans le cadre privé	(X)	

B. Vous quittez quelqu'un (= vous PARTEZ).

B.1. Situation formelle (« **VOUS** ») :

« Au revoir et... »
... à bientôt.
... à plus tard.
... à tout à l'heure.
... à demain, à la semaine prochaine,...

B. 2. Situation familière (« **TU** ») :

« Au revoir ! » « Salut !» « Tchao ! » « et... »
... à plus. (« à + » = à plus tard = à bientôt)
... à toute. (= à tout à l'heure)
... à tantôt, à demain, à la semaine prochaine,...

C. Résumé

	vous ARRIVEZ : vous dites...	**vous PARTEZ :** vous dites...
06h - 12h (le matin)	**« BONJOUR ! »**	**« BONNE JOURNÉE ! »**
12h - 18h (l'après-midi)		**« BONNE FIN DE JOURNÉE ! »**
18h - 22h (le soir)	**« BONSOIR ! »**	**« BONNE SOIRÉE ! »**
22h - 06h (la nuit)		**« BONNE NUIT ! »**

5 Dites « Bonjour ! » le **matin** et l'**après-midi jusqu'à 18h**, dites « Bonsoir ! » **à partir de 18h.**
6 Quand on fait un bisou pour dire « Bonjour », on le fait généralement aussi pour dire « Au revoir ».